

Приложение № 12
к Территориальной программе
государственных гарантий
бесплатного оказания
гражданам медицинской помощи в
городе Севастополе
на 2019 год и на плановый период
2020 и 2021 годов

Целевые значения критериев доступности и качества медицинской помощи, оказываемой в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в городе Севастополе на 2019 год и на плановый период 2020 и 2021 годов (далее – Программа), показатели эффективности деятельности медицинских организаций

Таблица 1

Критерии качества медицинской помощи

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Целевые значения показателей		
			на 2019-й год	на 2020-й год	на 2021-й год
1.	Удовлетворенность населения медицинской помощью, в том числе:	% от числа опрошенных	55,0	60,0	65,0
	- городское население		55,0	60,0	65,0
	- сельское население		55,0	60,0	65,0
2.	Смертность населения в трудоспособном возрасте	число умерших в трудоспособном возрасте на 100 тыс. человек трудоспособ-	477,2	461,2	444,9

		ного населения			
3.	Доля умерших в трудоспособном возрасте на дому в общем количестве умерших в трудоспособном возрасте	%	38,0	38,0	38,0
4.	Материнская смертность	на 100 тыс. человек, родившихся живыми	0,0	0,0	0,0
5.	Младенческая смертность, в том числе:	на 1000 человек, родившихся живыми	3,8	3,7	3,5
	- в городской местности		3,8	3,7	3,5
	- в сельской местности		3,8	3,7	3,5
6.	Доля умерших на дому в возрасте до 1 года в общем количестве умерших до 1 года	%	20,0	20,0	20,0
7.	Смертность детей от 0 до 4 лет	на 100 тыс. человек, населения соответствующего возраста	15,2	15,0	14,8
8.	Доля умерших на дому в возрасте от 0 до 4 лет в общем количестве умерших в возрасте от 0 до 4 лет	%	22	22	22
9.	Смертность детей от 0 до 17 лет	на 100 тыс. человек, населения соответствующего возраста	42,9	42,9	42,7
10.	Доля умерших на дому в возрасте от 0 до 17 лет в общем количестве умерших	%	20	20	20

	возрасте от 0 до 17 лет				
11	Доля впервые выявленных заболеваний при профилактических медицинских осмотрах и диспансеризации в общем количестве впервые в жизни зарегистрированных заболеваний в течении года	%	24,1	24,1	24,1
12	Доля впервые выявленных заболеваний при профилактических медицинских осмотрах и диспансеризации лиц старше трудоспособного возраста в общем количестве впервые в жизни зарегистрированных заболеваний в течении года у лиц старше трудоспособного возраста	%	15	14	12,5
13	Доля впервые выявленных случаев онкологических заболеваний на ранних стадиях (I и II стадии) в общем количестве выявленных случаев онкологических заболеваний в течении года	%	57,2	58,1	59,0
14	Доля пациентов со злокачественными новообразованиями, выявленных активно, в общем количестве пациентов с злокачественными новообразованиями, взятых под диспансерное наблюдение	%	10	12	15
15.	Доля пациентов со злокачественными новообразованиями, состоящих на учете с момента установления диагноза 5 лет и	%	45,7	47,9	51,2

	более, в общем числе пациентов со злокачественными новообразованиями, состоящих на учете				
16.	Доля впервые выявленных случаев фиброзно-кавернозного туберкулеза в общем количестве выявленных случаев туберкулеза в течение года	%	1,5	1,5	1,5
17.	Доля пациентов с инфарктом миокарда, госпитализированных в первые 12 часов от начала заболевания, в общем количестве госпитализированных с инфарктом миокарда	%	80	90	95
18.	Доля пациентов с острым инфарктом миокарда, которым проведена тромболитическая терапия, в общем количестве пациентов с острым инфарктом миокарда	%	58,0	53,0	48,0
19.	Доля пациентов с острым инфарктом миокарда, которым проведено стентирование коронарных артерий, в общем количестве пациентов с острым инфарктом миокарда	%	42,0	47,0	52,0
20.	Доля пациентов с острым и повторным инфарктом миокарда, которым выездной бригадой скорой медицинской помощи проведен тромболитический, в общем количестве пациентов с острым и повторным инфарктом миокарда,	%	58,0	53,0	48,0

	которым оказана медицинская помощь выездными бригадами скорой медицинской помощи				
21.	Доля пациентов с острыми цереброваскулярными болезнями, госпитализированных в первые 6 часов от начала заболевания, в общем количестве госпитализированных пациентов с острыми цереброваскулярными болезнями	%	25	30	35
22.	Доля пациентов с острым ишемическим инсультом, которым проведена тромболитическая терапия в первые 6 часов госпитализации, в общем количестве пациентов с острым ишемическим инсультом	%	10	10,5	11,0
23.	Количество обоснованных жалоб, в том числе на отказ в оказании медицинской помощи, предоставляемой в рамках Программы	жалоба	58	55	52
24.	Смертность населения от всех причин (число умерших на 1000 человек населения)	человек	13,1	13,0	12,8
25.	Доля лиц, инфицированных вирусом иммунодефицита человека, получающих антиретровирусную терапию, в общем количестве лиц, инфицированных вирусом иммунодефицита человека	%	36,3	38,3	39,7

Таблица 2

Критерии доступности медицинской помощи

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Целевые значения показателей		
			на 2019-й год	на 2020-й год	на 2021-й год
1.	Обеспеченность населения врачами, в том числе оказывающими медицинскую помощь: - в амбулаторных условиях - в стационарных условиях	на 10 тыс. населения, включая городское и сельское население	36,2	36,	36,8
			17,8	18,5	19,2
			17,0	16,8	15,9
2.	Обеспеченность населения средним медицинским персоналом, в том числе оказывающим медицинскую помощь: - в амбулаторных условиях - в стационарных условиях	на 10 тыс. населения, включая городское и сельское население	77,5	77,8	78,0
			33,6	34	34,8
			42,6	41,8	42,1
3.	Доля расходов на оказание медицинской помощи в условиях дневных стационаров от всех расходов на Программу	%	7,9	7,8	7,7
4.	Доля расходов на оказание медицинской помощи в амбулаторных условиях в неотложной форме от всех расходов на Программу	%	2,0	1,9	1,9
5.	Доля охвата профилактическими медицинскими осмотрами	%	95	95	95

	детей, в том числе:				
	- городских жителей		96	96	96
	- сельских жителей		94	94	94
6.	Доля пациентов, получивших специализированную медицинскую помощь в стационарных условиях в медицинских организациях, подведомственных федеральному органу исполнительной власти, в общем числе пациентов, которым была оказана медицинская помощь в стационарных условиях в рамках территориальной программы обязательного медицинского страхования	%	5,0	5,0	5,0
7.	Число лиц, проживающих в сельской местности, которым оказана скорая медицинская помощь	на 1000 человек сельского населения	21,3	21,3	21,3
8.	Доля фельдшерско-акушерских пунктов и фельдшерских пунктов, находящихся в аварийном состоянии и требующих ремонта, в общем количестве фельдшерско-акушерских пунктов и фельдшерских пунктов	%	16,0	0	0,0
9.	Доля посещений выездной патронажной службой на дому для оказания паллиативной медицинской помощи взрослому населению в общем количестве посещений по паллиативной медицинской помощи взрослому населению	%	20	25	30

10.	Доля женщин, которым проведено экстракорпоральное оплодотворение, в общем количестве женщин с бесплодием	%	20	20	20
11.	Доля охвата диспансеризацией взрослого населения, подлежащего диспансеризации	%	63	65	70
12.	Доля охвата профилактическими медицинскими осмотрами взрослого населения, в том числе городских и сельских жителей, подлежащего профилактическим медицинским осмотрам	%	63	65	70

Таблица 3

Показатели эффективности деятельности
медицинских организаций

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Целевые значения показателей		
			на 2019-й год	на 2020-й год	на 2021-й год
1.	Оценка выполнения функции врачебной должности, всего, в том числе:	%	100	100	100
	- в городской местности		100	100	100
	- в сельской местности		100	100	100
2.	Использование коечного фонда, всего, в том числе:	дни	337	337	337

	- в городской местности		337	337	337
	- в сельской местности		337	337	337

ПРОТОКОЛ №5

ЗАСЕДАНИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА ПРИ ДЕПАРТАМЕНТЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА СЕВАСТОПОЛЯ ПО ПРОВЕДЕНИЮ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

29.12.2018

На заседании присутствовали:

- Жукова Елена Ивановна – председатель Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – Общественный совет по НОК), заместитель председателя горсовета ветеранов;
- Менанова Аида Садыровна – заместитель председателя и секретарь Общественного совета по НОК, председатель Севастопольской региональной общественной организации родителей детей-инвалидов «Особые дети»;
- Петриченко Ирина Алексеевна – член Общественный совет по НОК, председатель Региональной общественной организации «Инвалиды Севастополя»;
- Споденко Юлия Александровна – член Общественный совет по НОК, председатель Севастопольского регионального отделения общественной организации инвалидов «Всероссийского общества глухих»;
- Челюскина Наталья Александровна – член Общественный совет по НОК, заместитель председателя Севастопольской местной организации Всероссийского трудового Красного знамени общества слепых;
- Новикова Ирина Васильевна – член Общественный совет по НОК, представитель (член организации) Севастопольской региональной общественной организации «Лига работников социальной сферы»;
- Балашова Роза Григорьевна – член Общественный совет по НОК, председатель медицинской комиссии ветеранов;

Членами Общественного совета по НОК принято решение:

- утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится

независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями в 2018 году, размещенные в ИАС «Мониторинг независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями» (далее – Портал НОК) по результатам автоматизированного расчета по состоянию на 29.12.2018 г. (Приложение №1)

- Разместить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями на Портале НОК и на официальном сайте Департамента здравоохранения города Севастополя.

Председатель 

Е.И. Жукова

Секретарь



А.С. Менанова

Рейтинг	Наименование медицинской организации	Условия оказания	Итоговый результат по условиям оказания	Количество анкет	Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг				
					Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации	Удовлетворенность условиями оказания услуг
					1	2	3	4	5
1	ГБУЗ Севастополя «Кожно-венерологический диспансер»	Амбулатория	88	2120	97	95	49	100	97
		Стационар	90	211	98	100	52	100	100
		Итого	89	2331	97	97	50	100	98
2	ГБУЗ Севастополя «Севастопольская детская стоматологическая поликлиника»	Амбулатория	86	562	94	91	49	98	99
		Итого	86	562	94	91	49	98	99
3-5	ГБУЗ Севастополя «Городская больница №1 им. Н.И. Пирогова»	Амбулатория	82	1107	83	91	55	90	89
		Стационар	87	394	84	97	59	97	96
		Итого	84	1501	83	94	57	93	92
3-5	ГБУЗ Севастополя «Городская больница №3 им. Даши Севастопольской»	Амбулатория	84	798	90	92	48	96	92
		Стационар	85	268	89	97	52	96	93
		Итого	84	1066	89	94	50	96	92
3-5	ООО «Диализный центр «Севастополь»	Амбулатория	84	67	79	87	61	96	98
		Итого	84	67	79	87	61	96	98
4	ООО «Медицинский центр «ОПТИКА-хирургия»	Амбулатория	83	246	75	100	39	100	99
		Итого	83	246	75	100	39	100	99
5	МЧУДПО «Клиника Медекс Севастополь»	Амбулатория	79	1909	71	89	53	92	91
		Итого	79	1909	71	89	53	92	91